

UVJETI OPSKRBLJIVAČA AXPO TRGOVINA D.O.O. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima opskrbljivača Axpo Trgovina d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između opskrbljivača električnom energijom Axpo Trgovina d.o.o. (dalje u tekstu: Opskrbljivač) i krajnjeg kupca ili aktivnog kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: Kupac) (dalje u tekstu zajedno: Ugovorne strane).
- (2) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: Ugovor).
- (3) Ovim Uvjetima se uređuju međusobni odnosi Ugovornih strana u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom propisanih važećim Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
- (4) Ovi Uvjeti dostupni su na web stranici Opskrbljivača: <https://www.axpo.com/hr/en/about-us.html> (dalje u tekstu: Web stranica Opskrbljivača).
- (5) U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne su odredbe Ugovora.
- (6) Kupac potpisom zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi iz članka 2. ovih Uvjeta i potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.
- (7) Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju značenje utvrđeno u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: ZTEE), važećem Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (dalje u tekstu: ZOIE) i drugim pozitivnim pravnim propisima donesenim na temelju tih zakona.

NAČIN UGOVARANJA

Članak 2.

- (1) Kupac koji je odlučio sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem, podnosi Opskrbljivaču zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje u tekstu: Zahtjev) koji je objavljen na Web stranici Opskrbljivača.
- (2) Danom zaprimanja urednog Zahtjeva započinje postupak promjene opskrbljivača koji je propisan odredbama važećih Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora. Pod urednim Zahtjevom podrazumijevaju se Zahtjev i Ugovor koji su potpisani od strane ovlaštene osobe Kupca.
- (3) Kupac potpisom Zahtjeva/Ugovora potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi obračunsko mjerno mjesto (dalje u tekstu: OMM). Kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača, pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz vlasništva ili postojanja drugog stvarnog prava (npr. zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu nekretnine, izjavu vlasnika i sl.).
- (4) Postupak ugovaranja prilikom promjene vlasništva građevine provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta.
- (5) Postupak ugovaranja prilikom privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže sa sklapanjem novog ugovora o opskrbi električnom energijom provodi se u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta.

SKLAPANJE I SADRŽAJ UGOVORA

Članak 3.

- (1) Ugovor sadrži sve podatke propisane odredbama važećeg ZTEE-a i važećih Općih uvjeta.
- (2) Ugovor se sklapa u pisanom obliku, na hrvatskom i/ili engleskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.
- (3) Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Kupcem koji ima nepodmirena dospjela potraživanja prema Opskrbljivaču ili prema drugom energetskom subjektu, sve dok takva potraživanja ne budu podmirena.
- (4) Opskrbljivač može odbiti sklopiti novi Ugovor s Kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja Ugovora.

ROK NA KOJI SE SKLAPA UGOVOR TE UVJETI OBNOVE I PROMJENE UGOVORA

Članak 4.

- (1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju definiranom Ugovorom.
- (2) Opskrbljivač je dužan najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja na koje je sklopljen Ugovor, pisanim putem, obavijestiti Kupca o isteku razdoblja na koji je sklopljen Ugovor te o posljedicama nesklapanja novog ugovora o opskrbi električnom energijom. U navedenoj obavijesti Opskrbljivač može ponuditi sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom ili obnavljanje postojećeg Ugovora u smislu produljenja roka trajanja Ugovora pod izmijenjenim uvjetima.
- (3) Odredbe ovog članka ne utječu na pravo Opskrbljivača da izmijeni cijenu električne energije u skladu s odredbama članka 8. ovih Uvjeta prije isteka razdoblja trajanja Ugovora i/ili prije isteka inicijalnog ugovornog razdoblja.

UGOVORNA KOLIČINA

Članak 5.

- (1) Ugovorne strane u Ugovoru definiraju potrošnju električne energije (dalje u tekstu: Ugovorna količina) koja vrijedi za razdoblje trajanja Ugovora.
- (2) Ugovorna količina iz stavka 1. ovog članka važi do isteka roka trajanja Ugovora. U slučaju produljenja ili obnove Ugovora, nova Ugovorna količina određuje se u skladu sa stavkom 1. ovog članka. Opskrbljivač obavještava Kupca o novoj Ugovornoj količini pisanim putem, a ta je obavijest sastavni dio Ugovora.
- (3) Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za manje i/ili više preuzete količine električne energije u odnosu na Ugovornu količinu sukladno odredbama Ugovora.

OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Članak 6.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju na OMM-ove Kupca na način predviđen Ugovorom.
- (2) Opskrbljivač će na Web stranici Opskrbljivača objaviti sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i ZOIE-om i drugim pozitivnim pravnim propisima.
- (3) Opskrbljivač se obvezuje postupati u skladu s pozitivnim pravnim propisima kojima su propisane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.
- (4) Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Kupca.

OBVEZE KUPCA

Članak 7.

- (1) Kupac se obvezuje preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
- (2) Kupac se obvezuje plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta.
- (3) Kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.
- (4) Kupac se obvezuje da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- (5) Kupac se obvezuje omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila.

CIJENE I MODELI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 8.

- (1) Cijena električne energije i model opskrbe za Kupca definiraju se Ugovorom.
- (2) Opskrbljivač ima pravo promijeniti ugovorenu cijenu električne energije sukladno odredbama Ugovora.
- (3) Obavijest o promjeni cijene bit će dostavljena Kupcu na njegovu adresu na način predviđen člankom 21. ovih Uvjeta. Ako Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju promijenjenih cijena, Kupac izjavljuje kako se njegova šutnja ima smatrati izričitim prihvatom takve promjene te je suglasan i prihvaća da Opskrbljivač primjenjuje promijenjenu cijenu električne energije te se obvezuje plaćati električnu energiju u skladu s promijenjenom cijenom, bez obveze sklapanja dodatka Ugovora i/ili novog ugovora o opskrbi električnom energijom. Kupcu pripadaju i sva prava predviđena primjenjivim propisima vezano uz mogućnost raskida ugovora.
- (4) Ugovorne strane su suglasne da će nakon primitka zahtjeva Kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Kupca električnom energijom po cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva za raskid Ugovora, sve do raskida Ugovora.

IZBOR NAČINA I UVJETA PLAĆANJA

Članak 9.

- (1) Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na način predviđen Ugovorom.
- (2) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga opomenuti pisanim putem, a Kupac je obavezan na zakašnjelu uplatu platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.

OČITANJE BROJILA

Članak 10.

- (1) Obračunsko razdoblje koje se primjenjuje na Kupca je mjesečno.
- (2) ODS će očitati stanje brojila Kupca u rokovima propisanim važećim Općim uvjetima.
- (3) Kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na broj telefona Opskrbljivača: 00385 1 6117 592 ili kontaktiranjem Opskrbljivača na adresu elektroničke pošte: supply.croatia@axpo.com.

IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Članak 11.

- (1) Opskrbljivač će izdavati Kupcu račun u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta i ZTEE-a.
- (2) Dospijeće plaćanja računa definira se Ugovorom, a iznosi najmanje 15 dana od dana izdavanja računa.
- (3) Račun se dostavlja u elektroničkom formatu putem elektroničke pošte, uz mogućnost preuzimanja na Axpo portalu za kupce. Dostava računa u papirnatom obliku vrši se samo ako Kupac izričito zatraži takav način dostave računa.
- (4) Ako Kupac ne zaprimi račun u roku od 15 dana od isteka obračunskog razdoblja, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.
- (5) Opskrbljivač će Kupcu koji nije platio u roku dospjeća novčanu obvezu ili račun izdati opomenu u pisanom obliku.

SREDSTVO OSIGURANJA PLAĆANJA

Članak 12.

- (1) Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora.
- (2) Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih sredstva osiguranja plaćanja temeljem boniteta Kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru.
- (3) Opskrbljivač ima pravo aktivirati sredstvo osiguranja plaćanja sukladno odredbama Ugovora, o čemu će prethodno obavijestiti Kupca.
- (4) Kupac se obvezuje aktivirati i/ili istekla sredstva osiguranja plaćanja zamijeniti novim sukladno odredbama Ugovora.
- (5) U slučaju da Kupac ne izvrši obveze definirane ovim člankom, Opskrbljivač ima pravo na jednostrani raskid Ugovora.

PRIVREMENA OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 13.

- (1) Opskrbljivač može od ODS-a zatražiti da obustavi isporuku električne energije Kupcu sukladno važećim Općim uvjetima i Pravilnikom o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (dalje u tekstu: Uvjeti kvalitete).
- (2) Kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta.
- (3) Kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJIH KUPACA S VLASTITOM PROIZVODNOM

Članak 14.

- (1) Ovaj članak regulira prava i obveze Opskrbljivača i Kupca vezane za preuzimanje električne energije proizvedene od strane krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom.
- (2) Prema odredbama važećeg ZOIE krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom definiran je kao krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije kojom se podmiruju potrebe krajnjeg kupca i s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu.
- (3) Opskrbljivač će u svrhu ugovaranja usluge preuzimanja električne energije od strane krajnjih kupaca s Kupcem sklopiti Dodatak Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: Dodatak Ugovora).
- (4) Kupac je dužan, na zahtjev Opskrbljivača dostaviti podatke o svom proizvodnom postrojenju i/ili proizvodnoj jedinici.
- (5) Vrijednost električne energije preuzete od Kupca koji je krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom u obračunskom razdoblju Opskrbljivač utvrđuje na način utvrđen Ugovorom.

- (6) Kupac je dužan ODS-u omogućiti pristup do proizvodnog postrojenja za vlastitu potrošnju za potrebe povezivanja proizvodnog postrojenja i OMM-a, odnosno ODS-u omogućiti pristup postrojenju za vlastitu potrošnju tijekom životnog vijeka tog proizvodnog postrojenja.

SUDJELOVANJE NA TRŽIŠTIMA ELEKTRIČNE ENERGIJE PUTEK AGREGATORA

Članak 15.

- (1) Kupac koji ima osigurane tehničke uvjete, prema odredbama ZTEE-a i Općih uvjeta može sklopiti s agregatorom ugovor o agregiranju kojim se definiraju prava i obveze Kupca vezana uz sudjelovanje na tržištima putem agregatora. Prije sklapanja takvog Ugovora, Kupac je dužan obratiti se Opskrbljivaču i dostaviti mu sve potrebne podatke vezano uz sklapanje ugovora s agregatorom kako bi Opskrbljivač mogao utvrditi potrebne izmjene ugovora o opskrbi.

RASKID UGOVORA

Članak 16.

- (1) Kupac i Opskrbljivač imaju pravo raskinuti Ugovor sukladno odredbama Ugovora.
- (2) Pisana obavijest o raskidu mora sadržavati naziv pravne osobe, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Kupca odnosno ime i prezime te potpis ovlaštenog predstavnika Kupca.

NAKNADA ŠTETE

Članak 17.

- (1) Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se u skladu s pozitivnim pravnim propisima. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

VIŠA SILA

Članak 18.

- (1) Viša sila podrazumijeva izvanredni vanjski događaj nastao nakon sklapanja Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nije mogao predvidjeti, niti ga je Ugovorna strana na čije ispunjenje obveze utječe mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koji nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana. Izvanrednim vanjskim događajima se smatraju primjerice, ali ne isključivo požar, poplava, potres, rat, pobuna, nemiri, akti i mjere nadležnih državnih tijela koji onemogućavaju ispunjenje ugovornih obveza, drugi događaji više sile priznati sudskom praksom.
- (2) Ugovorna strana koja je pogođena višom silom dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez odgađanja te uz obavijest priložiti isprave ili druge odgovarajuće dokaze kojima će dokazati nastanak događaja više sile te utjecaj više sile na ispunjenje ugovorne obveze.
- (3) Rok za ispunjenje obveza iz Ugovora, osim za obvezu plaćanja za već izvršene usluge, produljuje se onoliko vremena koliko traje viša sila, uz uvjet da Ugovorna strana koja se poziva na višu silu nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze i uz uvjet prethodne obavijesti o nastanku takvog događaja i dostavljanja odgovarajućih dokaza sukladno odredbama prethodnog stavka. U protivnom nema pravo na produženje roka.
- (4) Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji zakašnjenje uslijed djelovanja događaja više sile te podnijeti dokaze o poduzetim mjerama da izbjegne ili smanji zakašnjenje zbog tih događaja, u protivnom nema pravo na produženje roka.
- (5) Ako je zbog nastupa događaja više sile jedna od Ugovornih strana onemogućena u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 dana, druga Ugovorna strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe.

KVALITETA OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 19.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s ovim Uvjetima i odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje Opskrbljivač mora ispunjavati.
- (2) U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, Kupac ima pravo na naknadu u skladu s Uvjetima kvalitete te na naknadu štete za koju dokaže da je pretrpio u skladu s pravilima obveznog prava.

POSTUPAK PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 20.

- (1) Ako nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen u pisanom obliku na adresu Opskrbljivača:
Axpo Trgovina d.o.o, Bosutska ulica 30, 10000 Zagreb
telefon: 00385 1 6117 592
e-mail: supply.croatia@axpo.com
Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Kupca osim ako je dostavljen putem elektroničke pošte. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.
- (2) Kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 radnih dana od dana primitka računa. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne odgađa dospelost nespornog dijela iznosa.
- (3) Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili elektroničkom poštom uputiti Kupcu u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja potpunog i urednog prigovora.
- (4) Sve sporove koji se tiču Ugovora, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane će ugovoriti nadležnost suda ili arbitražnog sudišta sukladno primjenjivim propisima.

KOMUNIKACIJA UGOVORNIH STRANA

Članak 21.

- (1) Ugovorne strane će službeni način komunikacije vršiti putem službenih kontakata navedenih u Ugovoru.
- (2) Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakata navedenih u Ugovoru, a u suprotnom su primjenjivi kontakti podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.
- (3) Pismena poslana elektroničkom poštom smatrat će se dostavljenim u trenutku kad su poslana, ako su poslana radnim danom u razdoblju između 9.00 i 17.00 po srednjeeuropskom vremenu. Ako su pismena poslana izvan tog razdoblja, smatrat će se da su primljena u 9.00 po srednjeeuropskom vremenu sljedećeg radnog dana.

IZMJENE I DOPUNE UVJETA

Članak 22.

- (1) Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj izmjeni i/ili dopuni Uvjeta najkasnije 14 dana prije njihova stupanja na snagu. Obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta bit će dostavljena Kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku (na poledini ili u prilogu računa ili posebnim dopisom) ili na adresu elektroničke pošte Kupca, ako je Kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem te će biti objavljena i na Web stranici Opskrbljivača.

PRAVO KORIŠTENJA PODATAKA KUPCA

Članak 23.

- (1) Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Kupca koji su mu dostavljeni koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora te u skladu s ZTEE-om. Ugovorne strane su suglasne da će uložiti razumne napore da se po ovom Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka.
- (2) Opskrbljivač će osobne podatke Kupca obrađivati sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, te Kupac u sklopu ovog Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Bosutska ulica 30, 10000 Zagreb, službeniku za zaštitu podataka na e-mail supply.croatia@axpo.com ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

STUPANJE NA SNAGU UVJETA

Članak 24.

- (1) Ovi Uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2025. godine.