



## FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

O presente formulário anexa-se ao contrato de fornecimento de energia eléctrica com base na Diretiva n.º 6/2015 da ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS, dado que existe características de cada oferta e tipologia de cliente, Parte III.

O fornecimento de eletricidade é salvaguardado com o devido Contrato de Fornecimento de Eletricidade.

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador	Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa n.º 27 8.º piso 1070-156 Lisboa
Oferta comercial (designação)	<b>Tarifa Easy /12</b>
Segmento da oferta	Cliente não doméstico em BTN com Potências compreendidas entre 1,15 - 41,4 kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Telefone: 800 501 380   Email: clientes@axpoportugal.pt
Contacto para assistência técnica ou avarias	Carta: Axpo Energia Portugal, Unipessoal LDA - Av. José Malhoa n.º 27 8.º piso 1070-156 Lisboa
Contacto para leituras de contador	E-Redes: 800 506 506 (7 dias da semana 24h, gratuito)
	E-Redes: 800 507 507 (7 dias da semana 24h, gratuito)

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

	<input checked="" type="checkbox"/> Electricidade
Duração	<input checked="" type="checkbox"/> 12 meses <input checked="" type="checkbox"/> Não é renovado automaticamente
Vigência	<input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 31/01/2025
Fidelização	<input type="checkbox"/> Sim, pelo período 12 meses. <input type="checkbox"/> Fornecimento 100% Energia verde (custo 10,0€/MWh) O Custo pela quebra de fidelização será = Consumo estimado em falta x (1+%LI) x Custo de Reposição conforme mencionado na clausula 14.3 das Condições Gerais
Indexação de Preço	Sem indexação
Faturação	<input type="checkbox"/> Periodicidade mensal <input type="checkbox"/> Pagamento após 25 dias da data de emissão da fatura Para efeitos de cálculo da estimativa de consumo, salvo indicação expressa do Cliente em contrário, a Axpo utilizará o método de estimativa de "Perfil" <input type="checkbox"/> Fatura em papel (grátis) <input type="checkbox"/> Faturação eletrónica (grátis)
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Multibanco (custo 1,5€ por fatura) <input type="checkbox"/> Débito direto (grátis) Preço não diferenciado
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis
Serviços adicionais	<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 5,00€ Não aplicável

### Parte III - FORNECIMENTO DE ELECTRICIDADE

CPE	P T
Potência contratada	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável 1,15 2,35 3,45 4,60 5,75 6,90 10,35 13,80 17,25 20,70 27,60 34,50 41,40
Preço total indicativo 100 kWh/mês(1)	Colocar um círculo no escalão de potência normalizada de BTN aplicável (2) 1,15 2,35 3,45 4,60 5,75 6,90 10,35 13,80 17,25 20,70 27,60 34,50 41,40 (3) 22,45 24,07 25,68 27,29 28,91 30,52 35,36 40,20 45,04 49,88 52,05 61,35 70,65 (4) 25,46 27,07 28,69 30,30 31,91 33,53 38,37 43,21 48,05 52,89 52,01 61,31 70,61 26,26 27,87 29,49 31,10 32,71 34,33 39,17 44,01 48,85 53,69 62,20 71,51 80,81
Preço da energia	Preço Fixo (Easy): O Preço da matéria prima utilizado para o cálculo da presente oferta é de 86,40 €/MWh SEM DIA Nível de Tensão Potencia kVa Simples (€/kWh) Bi-Horario (€/kWh) Tri-Horario (€/kWh) Simples (€/kWh) Bi-Horario (€/kWh) Tri-Horario (€/kWh) Tarifa <20,7 0,14842 0,15129 0,14472 0,14810 0,15180 0,14155 0,14842 0,13557 0,16561 0,14938 0,12983 0,16245 BTN >27,6 0,14810 0,15180 0,14155 0,14938 0,12983 0,16245 (1) O valor da Tarifa Social para o ano de 2025 é de 1,657 €/MWh, financiado por todos os comercializadores e produtores conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 104/2023. Este valor será atualizado anualmente de acordo com o valor real publicado pela ERSE. (2) A mFRR (Mercado de Banda Reservada de Restabelecimento da frequência com ativação manual) é um Serviço de balanço, implementado na Diretiva n.º 12/2023 da ERSE. (3) Os valores da mFRR e Tarifa Social poderão ser atualizados de acordo com o valor real de mercado e publicados pela ERSE, durante a vigência do seu contrato, sem que afete a fidelização do mesmo.
Emissões de CO <sub>2</sub>	22.122 g CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com última informação anual

### Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	Não aplica
Clientes com necessidades especiais	Não Aplica

Atendimento comercial Axpo

800 501 380 (numero gratuito)

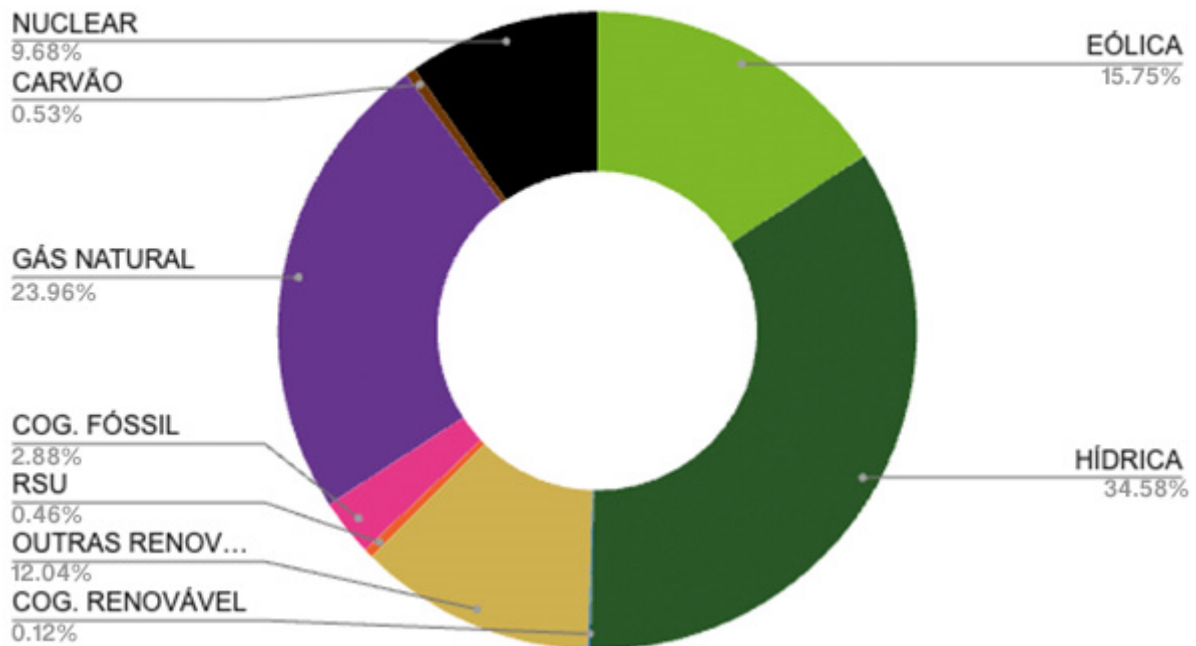
clientes@axpoportugal.pt

(1) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(2) Simples  
(3) Bi-Horária  
(4) Tri-Horária

### Origem da energia

Fontes de energia 3T2024 Axpo Energia Portugal



### Evolução do mix energético Axpo Energia Portugal

