

## Modulo reclami per la fornitura di energia elettrica e gas naturale

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte e firmato, va inviato tramite una delle seguenti modalità:

**e-mail:** assistenzaclienti@axpo.com | **posta:** via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova

Il/La sottoscritto/a Cognome\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ], in qualità di

Legale Rappresentante della società \_\_\_\_\_

P.IVA [ | | | | | | | | | | ]

Indirizzo (se diverso dall'indirizzo di fornitura)\* \_\_\_\_\_ N° civico \_\_\_\_\_

CAP [ | | | | | ] Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ e-mail\* \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura\* \_\_\_\_\_ N° civico \_\_\_\_\_

CAP [ | | | | | ] Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce il reclamo\*:  Energia elettrica  Gas naturale  Entrambi

Codice Cliente\* (ove il codice POD/PDR non sia disponibile) [ | | | | | | | | ]

Codice POD di fornitura\*(1) (se il reclamo si riferisce al servizio di energia elettrica) [ | | | | | | | | | | | | ]

Codice PDR di fornitura\*(1) (se il reclamo si riferisce al servizio di gas naturale) [ | | | | | | | | | | | | ]

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):  09:00-13:00  14:00-18:00

### ARGOMENTO E SUBARGOMENTO DEL RECLAMO

CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica ricostruzioni	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/aAttivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	Servizio clienti (cal center, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione	<input type="checkbox"/>

**N. Verde: 800 199 979 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Fax: 800 085 344 | E-mail: assistenzaclienti@axpo.com | myaxpo.it**

**Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico**

Sede legale: Via IV Novembre 149, 00187 Roma, Italia | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222 | axpo.it

Sede operativa: Via XII Ottobre 1, 16121 Genova, Italia | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Corso Italia 3, 20122 Milano, Italia | T +39 02 873 89 700 | F +39 02 873 897 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992 | R.E.A. di Roma 987225 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5401 Baden, Switzerland

